



CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE MATO QUEIMADO

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO





SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	3
Carta de Serviços ao Usuário.....	3
APRESENTAÇÃO.....	4
A Câmara Municipal de Vereadores de Mato Queimado.....	4
Composição da Mesa Diretora-2019.....	6
PROCESSO LEGISLATIVO.....	7
Regimento Interno.....	7
Lei Orgânica.....	8
Sessões Plenárias.....	9
ATIVIDADE PARLAMENTAR.....	11
Funções do Vereador.....	11
Relação de Vereadores.....	12
SERVIÇOS AO USUÁRIO.....	22
Canais de Comunicação.....	25



Introdução

Carta de Serviços ao Usuário

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de Vereadores de Mato Queimado tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.



APRESENTAÇÃO

A Câmara Municipal de Vereadores de Mato Queimado

A Câmara de Vereadores exerce o Poder Legislativo no Município. No caso da cidade de Mato Queimado, o Parlamento é composto por 9 vereadores eleitos. Ao reunir representantes dos mais variados segmentos, a Câmara é o espaço onde a população tem contato com seus representantes e pode apresentar suas reivindicações e sugestões, exercendo assim sua cidadania.

O Plenário da Câmara, composto pela reunião dos vereadores em exercício, é o Órgão Deliberativo soberano do Legislativo Municipal. Cabe à Câmara, com sanção do Prefeito, dispor sobre as matérias de competência do município. A Câmara também possui a função de fiscalizar os atos do Poder Executivo, além de deliberar sobre assuntos de sua competência privativa, como organizar seus serviços internos e conceder homenagens a pessoas que tenham prestado serviços relevantes à cidade.



As sessões ordinárias são abertas à comunidade e acontecem duas vezes por mês na primeira e na terceira segunda-feira do mês, com início às 19:00 Horas, na Câmara de Vereadores, localizada na Avenida Albino Welter - nº 905, Mato Queimado - RS.

No município de Mato Queimado, os representantes do Poder Legislativo exercem a função de porta-vozes das demandas da comunidade, além de cumprir seu papéis de legisladores e fiscalizadores do Poder Executivo Municipal. Em seus mandatos os vereadores têm força para buscar alternativas e abrir portas para as soluções das demandas que se apresentam. Estas demandas têm movimento dinâmico e ininterrupto e são acompanhadas pelos vereadores que avaliam, ou apresentam propostas, com o intento de gerenciar o presente e planejar o futuro da sociedade matoqueimadense.



Composição da Mesa Diretora – 2023

Presidente

Vereador Jorge Augusto Welter (MDB)

Vice-Presidente

Vereador José Augusto Borchert (Progressistas)

1º Secretária

Vereadora Marinês Muller Leal (Progressistas)

2º Secretária

Vereadora Ires Maria Dalla Barba (MDB)



Processo legislativo

Regimento Interno

A Resolução 03/04 de 03 de Dezembro de 2004- Regimento Interno da Câmara Municipal de Vereadores de Mato Queimado - contém artigos que tratam da composição, das competências e das normas de funcionamento da Casa. Dispõe sobre as atribuições dos vereadores e membros da Mesa Diretora, sobre as normas de tramitação das proposições apresentadas pelo Executivo e pelos vereadores, além da organização das sessões e audiências.

O Regimento Interno da Câmara Municipal é também a norma disciplinadora dos direitos e deveres dos parlamentares e dos partidos que compõem o Parlamento.



Lei Orgânica

A Lei Orgânica Municipal é o instrumento maior de um Município, promulgada pela Câmara Municipal, segundo princípios estabelecidos na Constituição Federal e Estadual. Contém a base que norteia a vida da sociedade local. Seus objetivos são o bem-estar social, o progresso e o desenvolvimento de um povo.



Sessões Plenárias

A Câmara Municipal de Vereadores de Mato Queimado tem quatro tipos de reuniões ou sessões: Ordinárias, Extraordinárias, Solenes e Especiais.

Ordinárias - são as sessões regulares, realizadas duas vezes por mês na primeira e na terceira segunda-feira do mês, a partir das 19:00 horas, nas quais ocorrem as discussões e votações de temas e projetos de interesse da população.

Extraordinárias - A Câmara Municipal, quando necessário, reúne-se extraordinariamente durante o recesso para analisar projetos, podendo, em caso de urgência ou de interesse público relevante, ser convocada sessão extraordinária também no período ordinário.



Solenes - As sessões solenes destinam-se a comemorações ou a homenagens e nelas poderão usar a palavra os oradores convidados e as lideranças de bancadas. As sessões solenes serão convocadas pela Mesa ou por deliberação da maioria absoluta do Plenário, para o fim específico que lhe for determinado, tendo a duração máxima de duas horas.

Especiais - As sessões especiais destinam-se a dar posse aos Vereadores, Prefeito e Vice-Prefeito, para realizar a eleição da Mesa Diretora da Câmara, recepção ao Prefeito e para promover reunião relacionada com o interesse público, também chamada de audiência pública. As sessões especiais têm a duração necessária ao seu objetivo.



Atividade parlamentar

Funções do Vereador

Além dos pronunciamentos (discursos) sobre assuntos de interesse da população e da atribuição de fiscalizar o Executivo Municipal, o vereador discute e apresenta proposições, que são as matérias deliberadas pelo Plenário.

Com o objetivo de maior aproximação da Casa Legislativa com a sociedade, os vereadores estão sempre dispostos para tratar de assuntos tais como:

- * Intermediar pleitos da comunidade junto ao Poder Executivo e demais órgãos públicos;
- * Ouvir e discutir os anseios da comunidade, buscando ajudar na sua solicitação;
- * Orientar e informar ao cidadão como proceder nos órgãos públicos para exercer seus direitos.



Relação de Vereadores: Legislatura 2021 – 2024



- Nome: Antônio César Hippler
- Celular: (55) 99614-7967
- Partido: PROGRESSISTAS
- Endereço: Linha Dona Alice
- Cidade: Mato Queimado/RS CEP: 97935-000
- Email: camaramq@matoqueimado-rs.com.br



Nome: IRES MARIA DALLA BARBA

Celular: (55) 99603-1411

Partido: MDB

Endereço: Avenida Albino Welter, 980

Cidade: Mato Queimado/ RS. CEP: 97935-000

E-mail: camaramq@matoqueimado-rs.com.br



Nome: IVO HARTMANN

Celular: (55) 99999-9765

Partido: PP

Endereço: Rondinha

Cidade: Mato Queimado/ RS. CEP: 97935-00

E-mail: camaramq@matoqueimado-rs.com.br



Nome: JORGE AUGUSTO WELTER

Celular: (55) 98426-8713

Partido: MDB

Endereço: Rua Alvino Hartmann, 1055

Cidade: Mato Queimado/RS CEP: 97935-000

Email: camaramq@matoqueimado-rs.com.br



Nome: José Augusto Borchert

Celular: (55) 99979-5143

Partido: PROGRESSISTAS

Endereço: Linha São José

Cidade: Mato Queimado/RS CEP: 97935-000

Email: camaramq@matoqueimado-rs.com.br



Nome: Josiane Terezinha Hentz Schneider

Celular: (55) 99707-7985

Partido: PROGRESSISTAS

Endereço: Rua Miguel Eugênio Welter, Nº 800

Cidade: Mato Queimado/RS CEP: 97935-000

Email: camaramq@matoqueimado-rs.com.br



Nome: LIANE SCHLOTEFELDT

Celular: (55) 99948-2682

Partido: PTB

Endereço: Rondinha

Cidade: Mato Queimado/RS CEP: 97935-000

Email: camaramq@matoqueimado-rs.com.br



Nome: Marinês Muller Leal

Celular: (55) 99990-8208

Partido: PROGRESSISTAS

Endereço: Rua São Leopoldo, Nº 645

Cidade: Mato Queimado/RS CEP: 97935-000

Email: camaramq@matoqueimado-rs.com.br



Nome: Tatiane Welter

Celular: (55) 99995-3993

Partido: PTB

Endereço: Rincão Seco

Cidade: Mato Queimado/RS CEP: 97935-000

Email: camaramq@matoqueimado-rs.com.br



Serviços ao usuário

Serviço de Ouvidoria

Serviços disponíveis: acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.

Requisitos necessários para acessar o serviço: as manifestações via Serviço de Ouvidoria poderão ser criadas diretamente pelo usuário através de link específico existente no site da Câmara Municipal (www.cmmatoqueimado.rs.gov.br) ou através de identificação e preenchimento de formulário/requerimento.

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

* Ouvidoria: 30 dias prorrogáveis por mais 30, conforme a necessidade.

Mecanismos de Consulta: a consulta do andamento das solicitações originadas via Serviço de Ouvidoria poderão ser acompanhadas através de chave de acesso gerada no momento da criação da solicitação ou através de contato pelos canais de comunicação disponibilizados.



Site (www.cmmatoqueimado.rs.gov.br)

Serviços disponíveis: apresentação de informações Institucionais, dos Parlamentares e do Processo Legislativo. Ainda, oferece acesso ao Portal da Transparência, link para os canais de comunicação disponibilizados ao cidadão, tais como o SIC (Serviço de Informação ao Cidadão) e o Serviço de Ouvidoria, entre outras informações.



Serviço de Informação ao Cidadão, Protocolo e Arquivo

Serviços disponíveis: atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.

Requisitos necessários para acessar o serviço: identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pelo setor. Os pedidos de acesso à informação de que trata a Lei nº 12.527/2011 poderão ser criados diretamente pelo usuário através de link específico existente no site da Câmara Municipal(www.cmmatoqueimado.rs.gov.br).

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

* Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade.



Canais de comunicação:

*Telefone: (55) 3613-8059

*e-mail: camaramq@matoqueimado-rs.com.br

* Presencial: Avenida Albino Welter, 905 – Centro
– Mato Queimado/RS.