



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE CANDELÁRIA/RS

OFÍCIO Nº 356/2020

CANDELÁRIA, 06 DE JULHO DE 2020.

Senhor Diretor:

Atendendo requerimento da Vereadora **Jaira Inês Diehl, com apoio dos demais Vereadores da Casa**, o Poder Legislativo de Candelária, através do presente, reclamam algumas providências para a agência do Banrisul de Candelária: solicitam providências no sentido de disponibilizar mais de um terminal de auto atendimento (dentre os cinco existentes) nos finais de semana, pois na maioria das vezes, nos fins de semana, apenas um caixa eletrônico funciona; sem falar que por muitas vezes, a comunidade e clientes reclamam de que não é possível realizar o saque por falta de dinheiro, fato que também não é admissível, e se preciso for, que as máquinas sejam substituídas por novas, sendo que por inúmeras vezes, as mesmas, encontram-se em manutenção.

Solicitam ainda, que seja analisado e ampliado o horário de atendimento, especialmente nos fins de semana, que comparado aos demais bancos, são muito reduzidos. E outra questão muito importante que a agência local deve se preocupar e rever são as enormes filas que se formam para atendimento, sem que sejam respeitadas as regras de distanciamento do Covid-19, sendo que a agência deve se preocupar e tomar as precauções necessárias. Também percebe-se que é a única agência bancária de Candelária que não possui câmeras de segurança junto ao atendimento dos terminais eletrônicos, e sendo uma questão muito importante, necessário se faz que a agência se preocupe com isso também.

Atenciosamente,

VER^a CRISTINA BEATRIZ ROHDE
PRESIDENTE DO PODER LEGISLATIVO

Ao Senhor:

Diretor Geral do Banco do Estado do Rio Grande do Sul
Porto Alegre/RS