



Estado do Rio Grande do Sul
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE CATUIPE

Rua Cel. Bicaco, 58 – CEP 98770-000

Fone: (55) 3336-1325

E-mail: camara@catuipe.rs.gov.br

CARTA DE SERVIÇOS DA CÂMARA MUNICIPAL DE CATUIPE





Estado do Rio Grande do Sul
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE CATUIPE

Rua Cel. Bicaco, 58 – CEP 98770-000

Fone: (55) 3336-1325

E-mail: camara@catuipe.rs.gov.br

APRESENTAÇÃO:

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão que reflete efetivamente o papel social da organização ao informar aos cidadãos quais os serviços prestados por ela, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos e os padrões de atendimento estabelecidos.

PRINCIPAIS ATIVIDADES:

A Câmara de Vereadores de Catuípe, órgão do Poder Legislativo Municipal, é responsável pelo exercício da função legislativa no âmbito do Município.

- Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- elaborar leis e resoluções de sua competência exclusiva, assim como deliberar sobre requerimentos, indicações e moções;
- decidir sobre os vetos do Prefeito;
- julgar o Prefeito e os Vereadores por infrações legais e cassar ou declarar extintos seus mandatos;
- convocar Secretários Municipais para prestar, pessoalmente, informações sobre assuntos previamente determinados;
- autorizar o Prefeito a contrair empréstimos, regulando-lhe a condição e a aplicação;
- exercer a fiscalização financeira e orçamentária do Município, com o auxílio do Tribunal de Contas do Estado, tomando e julgando as contas da Prefeitura;
- criar comissão parlamentar de inquérito, mediante requerimento de um terço de seus membros, para apuração de fato determinado e por prazo certo;

ATENDIMENTO AO PÚBLICO:

A Câmara Municipal de Vereadores de Catuípe atende ao público em sua sede, localizada na **Rua Coronel Bicaco, nº 58**, Bairro Centro.

Horário de Atendimento

De segunda à sexta-feira, das 08:00hs às 12:00hs e das 13:00hs às 17:00hs.



Estado do Rio Grande do Sul
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE CATUIPE

Rua Cel. Bicaco, 58 – CEP 98770-000

Fone: (55) 3336-1325

E-mail: camara@catuipe.rs.gov.br

Horário das Sessões Ordinárias

As sessões da Câmara Municipal são públicas e se realizam, ordinariamente, às terças-feiras, a partir das 18:30hs (exceto a 3ª terça-feira do mês).

Telefone

O contato telefônico se dá através do número (55) 3336-1325.

E-mail

O correio eletrônico oficial é através do camara@catuipe.rs.gov.br. Os e-mails serão recebidos e encaminhados aos destinatários responsáveis.

Canais de comunicação

Há três formas de contato disponíveis no portal do Poder Legislativo (www.catuipe.rs.leg.br):

- **Contato:** através do Portal, o contato direto com a Câmara Municipal e seus Setores para consulta, solicitação, informação, sugestão, dentre outros.
- **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) ou Acesso à Informação:** possibilita solicitação de qualquer informação de competência do Legislativo Municipal.

O Serviço de Informação ao Cidadão – (SIC), tem como finalidade:

1. atender e orientar o público quanto ao acesso à informação;
 2. informar sobre a tramitação de documentos;
 3. receber e registrar pedidos de acesso à informação.
- **Ouvidoria da Câmara Municipal:** canal aberto para o recebimento de reclamações, denúncias, sugestões, elogios e quaisquer outras manifestações, desde que relacionados ao funcionamento da Câmara Municipal, consolidando a democracia e fortalecendo a participação popular. Para isso ocorrer, organiza e interpreta as demandas recebidas, acompanha e responde ao cidadão.



Estado do Rio Grande do Sul
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE CATUIPE

Rua Cel. Bicaco, 58 – CEP 98770-000

Fone: (55) 3336-1325

E-mail: camara@catuipe.rs.gov.br

Formas de atendimento

- Presencial: Rua Coronel Bicaco, nº 58 - Centro, Catuípe/RS.
- Telefone: (55) 3336-1325
- E-mail: camara@catuipe.rs.gov.br
- Site da Câmara: www.catuipe.rs.leg.br/ouvidoria

Tempo de espera

As respostas para sugestões, críticas, reclamações, elogios, solicitação de informação ou denúncia atinentes às atividades legislativa e administrativa da Câmara Municipal serão apresentadas em até 30 dias úteis, prorrogável pelo mesmo período.

Prioridades no atendimento

Será proporcionado atendimento prioritário aos idosos (maiores de 60 anos), as gestantes e às pessoas com deficiência.

Dúvidas

Entre em contato com qualquer uma das formas de atendimento descritas acima.

PORTAL DA CÂMARA MUNICIPAL DE CATUIPE:

O portal oficial na internet do Poder Legislativo pode ser acessado através do seguinte endereço: <https://www.catuipe.rs.leg.br/>.



Estado do Rio Grande do Sul
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE CATUIPE

Rua Cel. Bicaco, 58 – CEP 98770-000

Fone: (55) 3336-1325

E-mail: camara@catuipe.rs.gov.br

O portal divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como:

- Informações institucionais e administrativas
- Processo Legislativo
- Leis
- Consultas
- Notícias
- Acesso à informação
- Ouvidoria
- Resumo das sessões
- Atas
- Pautas
- Projetos de Lei
- Resoluções
- Atos Administrativos
- Portal da transparência
- Links úteis e etc.