



## CÂMARA MUNICIPAL DE LINDOLFO COLLOR

### Relatório Anual de Atividades da Ouvidoria Ano 2023

O presente relatório apresenta as ações desenvolvidas pela Ouvidoria da Câmara Municipal de Lindolfo Collor até 31 de dezembro de 2023.

Tenho a declarar que durante todo o ano de 2023 não houveram quaisquer tipos de manifestações referente à Ouvidoria da Câmara Municipal de Lindolfo Collor.

Apenas deixo registrado que as publicações são feitas no Site da Câmara [www.camaralindolfocollor.com.br](http://www.camaralindolfocollor.com.br) prezando pela transparência onde também consta a “Carta de Serviços” contendo a regularização, serviços, ações e demais informações do Poder Legislativo, atualizado anualmente.

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Lindolfo Collor é o órgão responsável por receber sugestões, elogios, solicitações de providências, reclamações e denúncias referente à Câmara. Além de receber as manifestações, analisá-las e encaminhá-las para tratamento e apuração dos fatos, se for o caso, a Ouvidoria identifica situações irregulares, sugere melhorias e solicita providências, auxiliando na busca de soluções para os problemas existentes no âmbito do Poder Legislativo.

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Lindolfo Collor regulamentada em 2019, vem cumprindo seu papel desde então, foi quando o órgão começou a desenvolver suas atividades, através do Decreto Legislativo nº 01, de 06 de maio de 2019, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Lindolfo Collor passou a contar com a servidora do seu quadro funcional, mediante Portaria nº 3, de 09 de maio de 2019 sendo ela a responsável pelo recebimento, acompanhamento e tratamento das manifestações dos usuários do serviço público prestado pela Câmara Municipal, realiza também atendimentos presenciais, telefônicos e por meios digitais, prestando informações e orientações a comunidade conforme a Lei Municipal nº 1328/2019, de 09 de maio de 2019.

Sendo assim, finalizo e assino o presente relatório.

Lindolfo Collor, 02 de janeiro de 2024.

Luziane Moraes Pereira Fornaciari  
Secretária Legislativa  
Responsável pela Ouvidoria